Le nettoyage/La désinfection

ADAPECO

Des formations pour l'emploi

Nettoyage : définition

Le nettoyage est l'opération qui consiste à éliminer les salissures afin d'assurer la propreté, l'hygiène, l'esthétique et la maintenance préventive des revêtements et des bâtiments, selon des procédés mécaniques et / ou chimiques.

Pourquoi nettoyer ?

- pour assainir le cadre de vie (réduction des poussières respirées, élimination des salissures organiques riches en "microbes")
- pour assurer une propreté visuelle et un cadre agréable aux personnes,
- pour conforter l'image de marque de l'établissement

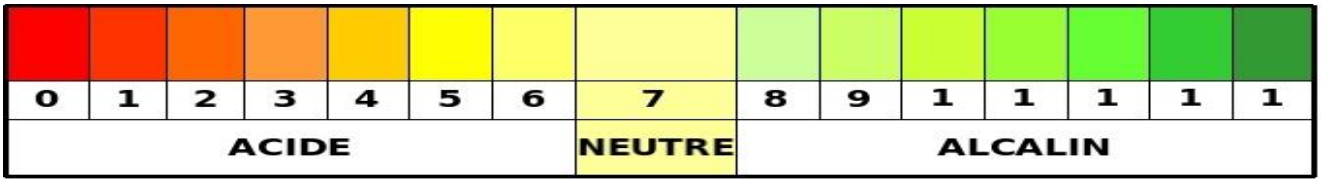
Les 4 facteurs indispensables à un nettoyage efficace : Le cercle de Sinner

Les Détergents.

-Ils servent à nettoyer !!

Choisir un détergent

Les détergents peuvent être différenciés en fonction de leur pH. On rencontre des détergents **alcalins**, **neutres,** et **acide**



Pour bien choisir son détergent il faut prendre en compte le type de salissures présentes et le support.

Les salissures

- **Les différents types de salissures**

  Les salissures peuvent être adhérentes (taches…) ou non adhérentes (Poussière…) et d'origine diverses ou même irréversible :

- **Salissures d'origine organique**

  Salissures animales ou humaines.
  Exemple : huile, graisse, vin, sang, urine…

- **Salissures d'origine minérale**
  Exemple : tartre, ciment, plâtre, rouille.
  Ces salissures forment une pellicule sur les surfaces

- **Salissure d'origine végétale**

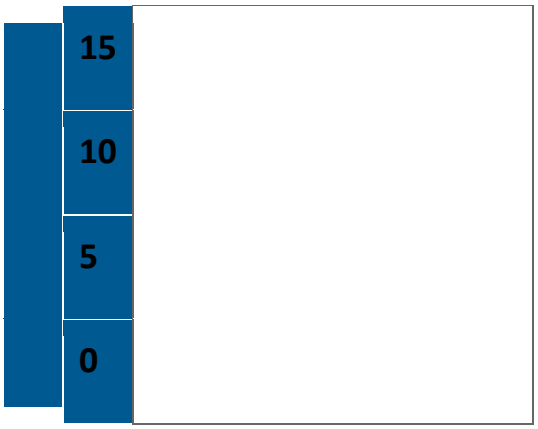
  Exemple : café, herbe, …

- **Salissure d'origines industrielles**

  Créer par l'homme…

La dureté de l'eau

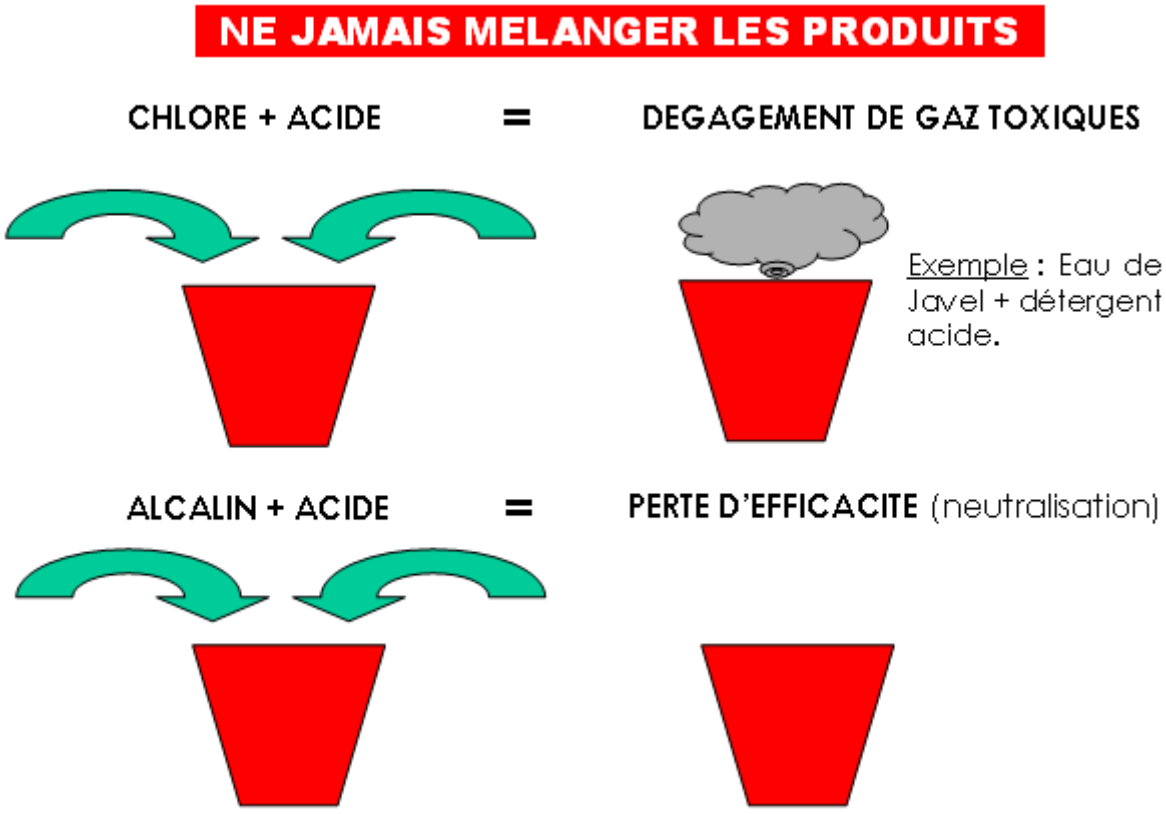
Degré TH		
	45	
	40	Eau très dure
	35	
	30	Eau dure
	25	
	20	Eau douce



- Le degré TH ou titre hydrotimétrique indique la dureté de l'eau.

3

- Un TH élevé sous-entend une eau calcaire, donc une grande capacité de l'eau à former du tartre comme le nord de la France.
- Une eau trop dure peut altérer l'efficacité des produits, d'où l'installation d'adoucisseurs d'eau.
- Une eau trop douce rend le rinçage difficile.



Désinfection : définition

La désinfection est l'opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d'inactiver les virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés en fonction des objectifs fixés.

Cinq activités différentes sont regroupées sous le terme de désinfection :

- **Bactéricide** : produit qui tue les bactéries,
- **Levuricide** : produit qui tue les levures, 4
- **Fongicide** : produit qui tue les champignons (levures et moisissures),
- **Sporicide** : produit qui tue les spores bactériennes,
- **Virucide** : produit qui inactive les virus.

Ainsi un désinfectant peut n'être que bactéricide alors qu'un autre sera à la fois bactéricide, fongicide et virucide.

A noter cependant que le résultat de l'opération de désinfection est limité aux micro-organismes présents au moment de l'opération. La désinfection n'empêche pas les recontaminations ultérieures, c'est pourquoi elle doit être renouvelée régulièrement dans les zones sensibles.

Qu'est-ce qu'un produit biocide ?

On regroupe sous l'appellation de produits biocides les **produits destinés à détruire, repousser ou rendre inoffensifs les organismes nuisibles, à en prévenir l'action ou à les combattre par une action chimique ou biologique.**

Il existe **23 types de produits biocides** différents, divisés en 4 grandes catégories dont le groupe des désinfectants et produits biocides généraux (exemple : produits de désinfection des surfaces ou des locaux).

La réglementation sur les biocides est définie par la **directive européenne 98/8/CE du 16 février 1998**. Elle a pour objectif d'harmoniser le marché européen et d'assurer un haut niveau de protection de l'Homme et de

l'environnement. A terme, tout produit biocide devra faire l'objet d'une **autorisation de mise sur le marché (AMM)**.

Choisir un désinfectant

La qualité de la désinfection ne peut se mesurer à l'œil nu. C'est pourquoi on comparera les performances des désinfectants du marché selon les **normes** auxquelles ils répondent.

5

Les normes

Les normes sont des "**examens de passage"** qui vont mesurer l'efficacité d'un désinfectant selon certaines conditions :

- Sur des souches (micro-organismes) déterminées ; c'est le **spectre d'activité** du désinfectant (bactéricide / fongicide / virucide…)
- Selon un **temps de contact précis** : en 5 minutes, ou en 15 min, etc.
- A une **température donnée** (généralement imposée par la norme)
- Avec d'éventuelles **substances interférentes** : c'est ce que l'on résume par les mentions "**en conditions de propreté**" ou "**en conditions de saleté**" ou "**en présence d'eau dure**" etc.
- Avec une **certaine concentration** (dosage) du produit désinfectant.

Exemple : le détergent-désinfectant le VRAI PROFESSIONNEL Bactopin Plus Concentré passe avec succès les normes européennes de bactéricidie :

NF EN 13697	En conditions de saleté	En 5 minutes	A la concentration de 0,5%
	En conditions de saleté	En 30 minutes	A la concentration de 0,25%
NF EN 13727	En conditions de propreté	En 5 minutes	A la concentration de 0,25%

	En conditions de saleté	En 5 minutes	A la concentration de 0,8%

Remarque : Il est important de préciser les conditions d'essai ; dire que le produit passe la norme NF EN 13697 (par exemple) n'a pas de sens si on ne connaît pas la concentration, le temps d'action et les conditions de saleté/propreté…

Quelles normes retenir ?

Il existe plein de normes de désinfection, et il est très difficile pour l'utilisateur de s'y retrouver. Il faut savoir que :

- Les **nouvelles normes** sont **européennes** ; elles commencent par **NF EN**.
- Les normes **françaises** commencent par **NF T**. Elles sont obsolètes car remplacées par des normes européennes.
- Les normes de base ne suffisent pas pour revendiquer et garantir l'acticité désinfectante d'un produit.
- Il existe des **normes "d'application"** qui précisent les **conditions d'efficacité du désinfectant** (dose d'application, etc.) pour un usage donné. C'est le cas par exemple de la norme de bactéricidie NF EN 13697.

En Bactéricidie		
Norme de Base	NF EN 1040	
Normes d'application	NF EN 1276	Industrie. Domestique. Collectivités. Essai quantitatif de suspension.
	NF EN 13697	Industrie. Domestique. Collectivités. Essai quantitatif de surface.
	NF EN 13727	Médical.

		Essai quantitatif de suspension.
En Levuricide / Fongicide		
Norme de Base	NF EN 1275	
Normes d'application	NF EN 1650	Industrie. Domestique. Collectivités. Essai quantitatif de suspension.
	NF EN 13697	Industrie. Domestique. Collectivités. Essai quantitatif de surface.
	NF EN 13624	Médical. Intruments. Essai quantitatif de suspension.

NB : lorsque l'action « fongicide » est suivie de la mention (Candida albicans), cela signifie que le produit n'est efficace que sur cette souche, qui est une levure. Le produit ne peut alors pas être revendiqué comme fongicide mais uniquement comme levuricide. Pour être revendiqué fongicide, le produit doit être efficace à la fois sur Candida albicans et sur Aspergillus niger (une moisissure).

-Comment juger de la qualité d'une prestation de nettoyage ? Comment aborder la réflexion sur le nettoyage d'un bâtiment entier, dans toute son hétérogénéité ?

Qualité du nettoyage

Le but d'une prestation de nettoyage est l'élimination des salissures de tous types (organiques, liquides, etc.) grâce une action qui respecte l'état des surfaces et la qualité de l'air. Pour atteindre le but visé, action chimique et mécanique peuvent être combinées à des températures et pendant des durées variables.

Des méthodes plus spécifiques peuvent venir compléter la prestation dans le but de lutter plus particulièrement contre un type d'agent indésirable : microbes, particules chimiques, éléments radioactifs, etc. C'est le cas du bionettoyage, qui consiste à éradiquer certains micro-organismes indésirables grâce à des désinfectants actifs.

Quatre critères peuvent être pris en compte pour juger de la qualité de la prestation de nettoyage :

- Aspect

Impression visuelle qu'offre immédiatement le local ou l'équipement nettoyé

- Confort

Bien-être général dans la zone après nettoyage. Cela inclut les différentes perceptions sensorielles : pas d'odeurs désagréables (liées aux salissures ou au nettoyage lui-même), sols non glissants, etc.

- Propreté

Faible présence de salissures en dépôt ou en suspension dans l'air

- Hygiène

Zone assainie, pollution maintenue à un niveau non-dangereux, pas de création de nouvelles pollutions (nettoyage inadapté, produits nocifs, etc.)

Découpage en zones

Pour des raisons pratiques et d'efficacité du nettoyage, les établissements sont découpés en « zones à risques », déterminées par leur nature, le type d'activité qu'elles accueillent et leur niveau de fréquentation.

Par exemple, dans une crèche, on distinguera :

- des zones nécessitant un nettoyage irréprochable : salle de jeux, de change, de sieste, etc.
- des zones nécessitant un nettoyage fréquent : hall d'accueil
- des zones nécessitant un nettoyage spécifique : locaux techniques

Dans chaque type de zone, la prestation de la société de nettoyage doit être à la hauteur du risque encouru. La solution pour y parvenir est de combiner toutes les actions nécessaires pour bloquer les facteurs de contamination :

- nettoyage des surfaces et des sols
- assainissement de l'air
- choix pertinent, utilisation adaptée et entretien suffisant des produits et équipements de nettoyage