

formation

Agent de service niveau 2



OBJECTIFS

Obtenir le diplôme d'agent de service de Niveau 2



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

140 heures



NOMBRE DE STAGIAIRES

12 maximum



SANCTION DIPLOME

SST
Diplôme agent de service
Niveau 2

Programme de la formation

- ✓ **Techniques professionnelles 1**
Connaissances de base :
 - Principes généraux de la propreté / Utilisation de la monobrosse
 - Les salissures
 - Les produits de nettoyage : la chimie des produits, le dosage, les mesures de sécurité relative à l'utilisation et au stockage des produits
 - Les revêtements de sol
 - Les matériels
 - Hygiène et sécurité
 - Opérations de fin de chantier
- ✓ **Techniques professionnelles 2**
Le nettoyage manuel => Méthodes : dépoussiérage, lavage manuel méthode des 2 seaux, nettoyage désinfection
- ✓ **Techniques professionnelles 4**
La désinfection et les désinfectants, application aux différents secteurs : hôpitaux, industrie, pharmaceutique, restauration collective
Situation réelle resto d'application, désinfection dans les milieux spécifiques d'intervention
- ✓ **Techniques professionnelles 5**
Initiation au nettoyage mécanisé
Initiation mono brosses, auto laveuses
Présentation du secteur de la propreté
Connaissance de l'entreprise de propreté
- ✓ **Connaissances générales**
Maths appliquées à la profession
Maîtrise de la langue française appliquée à la profession :
Lecture de consignes techniques
- ✓ **Communication client et attitudes de service**
- ✓ **SST**