

# formation

## CQP AERP



### OBJECTIFS

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent d'Entretien et Rénovation en Propreté



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



### PRÉ-REQUIS

Compréhension et expression orales



### DURÉE

225 heures



### NOMBRE DE STAGIAIRES

12 maximum



### SANCTION DIPLOME

CQP agent d'entretien  
rénovation propreté

## Programme de la formation

- ✓ L'organisation du chantier propreté : consignes, nature des travaux, organisation, préparations techniques, spécificités.
- ✓ La réalisation des techniques professionnelles d'entretien et de remise en état : connaissance des matériaux/revêtements, choix et utilisation optimale des produits, utilisation et entretien des matériels (aspirateurs, monobrosse, autolaveuse, injection extraction,), décapage, émulsion, cristallisation, injection extraction, shampoing au mouillé, mousse sèche, entretiens parquets, sols carrelés..
- ✓ Le contrôle des résultats en fonction du cahier des charges : contrôle qualité de l'exécution du travail, suivi des prestations réalisées.
- ✓ Le respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers : stockage, signalisation, utilisation des produits/matériels, ergonomie,...
- ✓ Les aptitudes de service auprès des clients et de la hiérarchie : relation clientèle, gestion des plaintes, transmission des informations.
- ✓ Habilitation électrique (HOB0) et SST

## Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais.

Des évaluations sont réalisées en cours de formation (2 jours).