

formation

CQP AMC

(Agent machiniste classique)



OBJECTIFS

Maîtriser les connaissances et les techniques professionnelles nécessaires à l'organisation des chantiers et à la réalisation des prestations d'entretien courant manuel et mécanisé en milieu tertiaire sur les sites clients
Obtenir le CQP AMC



PUBLIC CONCERNÉ

Personne souhaitant devenir agent d'entretien



PRÉ-REQUIS

Compréhension et expression orales
Ne pas avoir de contre indication médicale



DURÉE

186 heures



NOMBRE DE STAGIAIRES

12 maximum



SANCTION DIPLÔME

SST
Diplôme agent de service
Niveau 2

Programme de la formation

- ✓ L'organisation du chantier propreté : consignes, nature des travaux, organisation, préparations techniques, spécificités.
- ✓ La réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé : connaissance des matériaux et revêtements, choix et utilisation des produits, utilisation et entretien des matériels (chariots, aspirateurs, monobrosse, et accessoires), dépoussiérage, lavage manuel, lavage mécanique à la mono brosse, décapage à sec, méthode spray, lustrage, entretien des bureaux et des sanitaires,...
- ✓ Techniques du Bio Nettoyage
- ✓ Le contrôle des résultats en fonction du cahier des charges : contrôle qualité de l'exécution du travail, suivi des prestations réalisées
- ✓ Le respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers : stockage, signalisation, utilisation des produits/matériels, ergonomie,
- ✓ Les aptitudes de service auprès des clients et de la hiérarchie : relation clientèle, gestion des plaintes, transmission des informations
- ✓ Le SST
- ✓ Habilitation électrique (HOB0)