

formation

CQP Employé d'étages



OBJECTIFS

Obtenir une qualification en tant qu'employé d'étages



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Compréhension et expression orales



DURÉE

270 heures dont 70 heures en entreprise



NOMBRE DE STAGIAIRES

12 maximum



SANCTION DIPLÔME

CQP Employé d'étages

Programme de la formation

Le CQP est composé de 7 modules déclinés en compétences.

- ✓ Entretien et préparation des chambres
- ✓ Maîtrise du matériel et des produits
- ✓ Gestion et entretien du linge
- ✓ Préparation et service du petit déjeuner en salle
- ✓ Préparation et service du petit déjeuner en chambre
- ✓ Accueil des clients
- ✓ Hygiène et sécurité