

formation

Gardien d'immeuble



OBJECTIFS

Recevoir et informer les usagers ou les locataires.
Veiller au maintien en état de propreté et de bon fonctionnement des immeubles.
Coordonner l'activité technique des agents.



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Maîtriser les savoirs de base en lecture, écriture et calculs



DURÉE

420 heures en centre
175 heures en entreprise



NOMBRE DE STAGIAIRES

12 maximum



SANCTION DIPLÔME

Titre certifié Gardien
d'immeuble

Programme de la formation

- ✓ **Nettoyage des parties communes d'un immeuble**
 - Nettoyer les espaces intérieurs et extérieurs d'un immeuble
 - Organiser et planifier son activité de nettoyage et d'enlèvement des ordures ménagères
- ✓ **Recueil et traitement des réclamations techniques**
 - Reformuler une réclamation émise par un locataire et apporter une première réponse
 - Identifier le caractère locatif ou non d'une réparation
 - Identifier, décrire et transcrire un désordre ou un dysfonctionnement
- ✓ **Constat d'état des lieux et visite-conseil**
 - Réaliser des visites-conseils destinées à limiter les contestations à la sortie des locataires
 - Appliquer la procédure et la méthodologie propre à l'établissement d'un état des lieux
 - Identifier, décrire et transcrire un désordre ou un dysfonctionnement
- ✓ **Troubles de voisinage et impayés locatifs – Premier niveau d'intervention**
 - Faire visiter un logement, présenter le logement et ses équipements
 - Rappeler les règles de vie collective et les engagements contractuels
 - Développer une démarche de résolution de problèmes
- ✓ **Surveillance technique d'un immeuble**
 - Identifier les équipements de sécurité, leur localisation, les points névralgiques
 - Contrôler le passage des prestataires de contrôle des équipements de sécurité
 - Matérialiser les dangers et prendre les mesures conservatoires adaptées
- ✓ **Réglementation de base de la gestion locative**
 - Expliquer les règles d'attribution d'un logement social
 - Expliquer les modes de calcul d'un loyer et le principe des charges récupérables
 - Identifier les situations non conformes au bail
 - Construire son argumentation, en cas de conflit
- ✓ **Petite maintenance d'un immeuble**
 - Effectuer des réparations simples (graisser et changer une serrure, reboucher un trou, remplacer une poignée, changer les ampoules ...)