

formation

Titre professionnel

Technicien de médiation



OBJECTIFS

Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier de Technicien(ne) de Médiation Service et valider le Titre Professionnel de niveau IV (équivalent au Bac).
Diplôme Ministère du Travail



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

La maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter) est nécessaire
A prérequis équivalents, la priorité doit être donnée aux personnes reconnues travailleurs handicapées



DURÉE

6 mois maximum dont
10 semaines en entreprise



NOMBRE DE STAGIAIRES

12 maximum

SANCTION DIPLÔME

L'ensemble de ces modules (3 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau V (CAP/BEP) d'agent/e de médiation, informations, services.

Possibilité d'obtenir, en qualification partielle, des certificats de compétences professionnelles (CCP) :
Participer à des réseaux professionnels et contribuer à une veille sociale territoriale
Assurer un service de médiation
Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale



Programme de la formation

- ✓ CCP 1 : Participer à des réseaux professionnels et contribuer à une veille sociale territoriale
 - Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité et identifier les acteurs en lien avec l'activité
 - Maintenir et développer des réseaux existants
 - Contribuer à la veille sociale permanente sur le territoire d'activité
- ✓ CCP 2 : Assurer un service de médiation
 - Instaurer une relation de confiance
 - Rechercher et expliciter les différentes composantes d'une situation
 - Informer le public et faciliter l'accès aux droits
 - Accompagner une personne dans la mise en œuvre de ses réponses
 - Maîtriser le processus de médiation entre une personne et une structure Résoudre des situations conflictuelles
 - Rendre compte de son activité
 - Analyser sa pratique de TMS
- ✓ CCP 3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale
 - Construire un projet d'activité support à la médiation sociale
 - Mettre en œuvre une activité support à la médiation sociale
 - Évaluer les actions menées
- ✓ Accompagnement et préparation à la certification
- ✓ Sensibilisation aux principes de développement durable dans le secteur professionnel visé
- ✓ Module de Techniques de Recherche d'Emploi