

# formation

## CQP

### Employé(e) d'étages



#### OBJECTIFS

Obtenir une qualification en tant qu'employé d'étages



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



#### PRÉ-REQUIS

Compréhension et expression orale



#### DURÉE

270 heures dont 70 heures en entreprise



#### NOMBRE DE STAGIAIRES

12 maximum



#### SANCTION DIPLOME

CQP Employé d'étages

## Programme de la formation

Le CQP est composé de 7 modules déclinés en compétences.

- ✓ Entretien et préparation des chambres
- ✓ Maîtrise du matériel et des produits
- ✓ Gestion et entretien du linge
- ✓ Préparation et service du petit déjeuner en salle
- ✓ Préparation et service du petit déjeuner en chambre
- ✓ Accueil des clients
- ✓ Hygiène et sécurité



## Débouchés / Métiers

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Gouvernant(e)

## Modalités d'évaluation

Épreuves théoriques et pratiques.

## Modalités pédagogiques

Pédagogie interactive.

Alternance de théorie et de pratique (mises en situation, jeux de rôle, QCM, ...).

TAUX D'OBTENTION

**75%**

TAUX D'INSERTION

**69%**

ÉQUIVALENT

**Niveau III  
(CAP/BEP)**