



## Objectifs

- Appliquer les bonnes techniques du merchandising.
- Maîtriser la gestion du stock.
- Traiter les réclamations du client et dynamiser les ventes.
- Motiver, contrôler, encadrer et accompagner son équipe.
- Contrôler et analyser les résultats économiques

## Programme de la formation

L'assistant manager d'unité marchande gère un rayon ou un espace de vente. Il organise et anime une équipe composée d'employés commerciaux ou de vendeurs. Il mobilise les moyens humains et matériels à sa disposition pour approvisionner le rayon ou l'espace de vente, garantir la présence des assortiments préconisés et assurer la qualité du service. Il accompagne les vendeurs du rayon et participe aux ventes, il reçoit et traite les réclamations et les litiges des clients. Il est informé des évolutions du marché, des comportements de consommation de la clientèle et de ses concurrents directs. Il analyse les indicateurs de gestion à sa disposition et rend compte de l'atteinte des objectifs fixés par sa hiérarchie.

### CCP1 - Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising
- Participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'unité marchande et proposer des ajustements à sa hiérarchie

### CCP2 - Animer l'équipe d'une unité marchande

- Contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
- Coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande et ajuster la planification horaire
- Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



### PRÉ-REQUIS

Avoir le niveau 3 (CAP/BEP)  
Compétences en communication orale et écrite ainsi qu'en bureautique



### DURÉE

Nous consulter



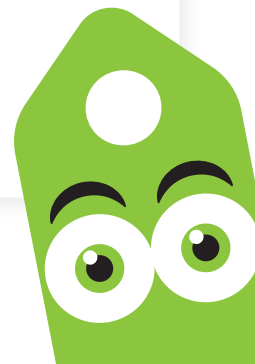
### NOMBRE DE STAGIAIRES

Nous consulter



### SANCTION/DIPLÔME

Titre Professionnel du Ministère du Travail de niveau 4  
Validation possible par bloc de compétences



## Titre Professionnel Assistant(e) Manager d'Unité Marchande

### Débouchés / Métiers

**Poursuite d'études :**

Titre Professionnel de Manager d'Unité Marchande de niveau 5

**Métiers :**

- Assistant responsable de magasin
- Adjoint de rayon
- Adjoint responsable de magasin
- Directeur de magasin adjoint
- Assistant manager

Évolution possible : Manager d'unité marchande, chef de département, responsable de magasin

### Modalités d'évaluation

À l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- les résultats aux évaluations réalisées en cours de formation
- un Dossier Professionnel (DP)
- une mise en situation professionnelle
- un entretien technique et final avec le jury
- un questionnement à partir de production

### Méthodes pédagogiques

- Cours magistraux
- Étude de cas
- Travaux de groupe
- Jeux de rôle
- Brainstorming
- Plateforme de formation digitale
- Mise en situation en plateau technique...